

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Vă mulțumim că ați ales produse comercializate de compania UNIX Auto.

Vă asigurăm că platforma noastră de produse a fost atent construită de specialiștii noștri în 25 de ani de când activăm în domeniul auto, alocând o importanță deosebită pe nevoia de siguranță a clienților noștri, calitatea și notorietatea producătorilor, componentelor și accesoriilor comercializate și nu în ultimul rând din grija pentru mediul înconjurător.

### I. TERMENE DE GARANȚIE

Conform OUG 140/2021, se acordă o garanție de 2 ani pentru lipsa conformității și/sau pentru vicii ascunse, consumatorii având dreptul să reclame vânzătorilor orice neconformitate apărută la un produs achiziționat într-o perioadă de 2 ani de la data livrării produsului.

Pentru produsele care au garanția acordată de producător aceasta se va aplica conform specificațiilor tehnice ale producătorului pentru durata medie de utilizare a acestora. Termenele de garanție de producător sunt disponibile în catalogul nostru electronic TradeLine®.

Durata medie de utilizare a produselor este specificată pe eticheta produsului.

### II. DREPTURILE CONSUMATORULUI

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în articolele 11-14 din Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și în **Ordonanța nr. 21/1992 Republicată** privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin **OUG 140/2021** și prin **Ordonanța nr. 21/1992 Republicată**.

### III. PROCEDURA DE ASIGURARE A GARANȚIEI

Consumatorul poate returna vânzătorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare sau de întreținere în cazul lipsei conformității și/sau a viciilor ascunse sau apărute în perioada de garanție în termenul legal, la sediile filialelor Unix Auto situate în locațiile specificate pe pagina [www.unixauto.ro](http://www.unixauto.ro) secțiunea Filiale, însoțite de următoarele documente:

- factura de achiziție UNIX Auto;
- prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
- dovada montării piesei într-un service autorizat RAR;
- copie după devizul de lucrări și factura pentru activitățile de service efectuate;
- notă de constatare pentru descrierea defecțiunii, parametrii privind datele defecțiunii;
- în cazul în care reperul căzut în garanție generează defectarea altor repere de pe mașină, înainte de demontarea reperului defect, clientul are obligația să anunțe telefonic și în scris filiala UNIX cea mai apropiată.

Detalii privind condițiile de garanție veți găsi pe site-ul nostru la Condiții generale de garanție și în catalogul electronic TradeLine® (ALT+G).

În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective (aducerea în conformitate a bunurilor prin reparare sau înlocuire, reducere proporțională a prețului sau încetarea contractului, dacă este cazul) din partea UNIX, fără costuri. Măsurile corective nu sunt afectate de garanția comercială în cazul în care reclamația care invocă lipsa conformității este justificată, UNIX Auto se obligă la repararea/ înlocuirea produselor, după caz, fără costuri pentru cumpărător, în termen de maxim 15 zile calendaristice în cazul cumpărătorului persoană fizică, calculate de la data la care lipsa conformității a fost adusă la cunoștința UNIX Auto în condițiile descrise la paragraful III. În situații excepționale, când părțile nu ajung la un acord privind reclamația de garanție, aceștia vor solicita expertiză tehnică, rezultatele expertizei fiind obligatorii pentru părți.

În cazul în care reclamația care invocă prezența viciilor ascunse este justificată, UNIX Auto se obligă la repararea/ înlocuirea produselor, după caz, fără costuri pentru cumpărător, în termen de maxim 15 zile calendaristice în cazul cumpărătorului persoană fizică, calculate de la data finalizării expertizei tehnice, conform articol 13 (2) din Ordonanța nr. 21/ 1992 în condițiile respectării, prezentării documentelor solicitate.

În cazul în care reclamația este nejustificată, costurile la care se face trimitere la art. 12 și detaliate la art. 2, pct. 9 din OUG 140/2021 vor fi suportate de consumator. În cazul în care măsura corectivă aleasă de cumpărător ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale, decizia privind modalitatea de asigurare a garanției aparține companiei UNIX Auto în conformitate cu Art. 11 alin. 2 din OUG 140/2021 și acoperă valoarea de achiziție a produsului, obiect al reclamației garanțiale.

### IV. SITUAȚII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI

- lipsa documentelor solicitate conform paragraf III sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate (autorizat RAR);
- vehiculul este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului garanțial;
- vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șoc termic, electric, magnetic etc.;
- piesa s-a defectat datorită montajului incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa nu a fost identificată corect, datorită datelor eronate furnizate de cumpărător sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- defecțiunea este cauzată de întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodică, a pieselor montate, conform indicațiilor atelierului de specialitate;
- piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice);
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, deformări, rupturi datorate transportului, manipulării, depozitării, păstrării utilizării sau exploatării necorespunzătoare, contact cu produse chimice agresive etc.
- serii/coduri/marcaje de identificare șterse, indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri pe piesa respectivă;
- piesa prezintă o uzură normală.

### V. DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

**Garantul SC UNIX Auto SRL**, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Fabricii nr. 118, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1398/1999, având codul unic de înregistrare 10542416 asigurăm și declarăm pe propria răspundere că produsele comercializate de noi nu periclitează viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, și sunt în conformitate cu specificațiile, documentele normative/tehnice ale producătorului..

Certificatul de garanție este obligatoriu pentru părți, prin semnătura cumpărătorului certifică citirea și acordul său privind garanția produselor comercializate de **UNIX Auto**.

**S.C. UNIX Auto S.R.L.**  
Semnătura/ ștampila

**Cumpărător**  
Semnătura/ ștampila

Data: \_\_\_\_\_